令和4年度【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表（ 公表 ）

実施	公表日：令和5年3月31日	配布・回収	契約者（保護者等）数 ： 15人 ／ 回収数 ： 15枚
	事業所名：放課後等デイサービスひなたぼこ	割合	回収割合 ： 100.0%

番号		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペース（ 子ども10人に対して30㎡以上）が十分に確保されているか	15	0	0	0		活動スペースとして本来30㎡に対して、120㎡以上の確保が出来ています。
	2	職員の配置数（子ども10人に対して職員2人以上）や専門性（児童指導員資格等）は適切であるか	15	0	0	0		児童指導員 3.2人以上の配置が出来ています。 児童指導員5名(内、介護福祉士1名、強度行動障害支援者養成研修基礎3名・実践2名修了）
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0	0		バリアフリーに配慮した設計を行いました。現状の支援の必要度合いに応じた配慮が出来ています。
適切な支援	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか	15	0	0	0		相談支援事業所の作成した「障がい児支援利用計画」の項目に沿って「個別支援計画」を作成することで、子どもと保護者のニーズや課題を適切に把握し計画に反映しました。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0		活動プログラムは毎回内容に変化を持たせ、季節や参加する児童の特性にも配慮した工夫をしました。
	6	地域との交流や、障がいのない人や子どもと活動する機会があるか	15	0	0	0		新型コロナ感染症への対応について県や町、協力医療機関等から指導を受け活動しています。地域のボランティアさんには野菜の収穫、コンサート、クリスマス交流会などにご協力いただいています。また公園あそび、周辺散歩、買い物体験、巡回バス乗車体験、防災学習センターへの社会見学などを地域交流の機会としました。 さらに、町内大学生の実習も交流の機会として受け入れました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		利用契約の時には、重要事項説明書を提示して説明をさせていただきました。また制度の改正等により文面に変更がある場合は、別紙配布にて説明をいたしました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0		発達の状況や課題について、日々の支援の中で気づいたことなどを毎日の記録紙や個別支援計画面談を活用して共通理解の場となる様努力いたしました。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0		個別支援計画面談を半年に1回以上実施し、その際には育児や療育に関する相談等もお受けしました。 また、要望に応じて個別の面談や相談も実施致しました。
	10	保護者同士の連携が支援されているか	14	0	1	0	・コロナ禍のイベント参加の制限も少しずつ緩和されている所が多いので、保護者同士の連携がとれるイベントや講演会など、行ってほしいと思っています。	東郷ひなたでは当法人が企画運営する講演会・ひなた祭り・啓発イベント等を交流・連携の機会と位置づけておりますが、現在はコロナ禍により自粛しております。再開の際には、ぜひご参加下さい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	0		苦情受付体制を整備し、愛知県・東郷町の認可を受けています。 苦情があった場合は事業所内に留めず行政・相談支援事業所にも報告する体制も整っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	・必要に応じ、相談に応じて、アドバイスや対応を一緒に考えてくださり、いつも感謝しています。	児童の特性にも配慮し、わかりやすい情報の形(言葉、文字、絵カード等)を工夫し提供させていただいております。保護者には、毎回ご利用後は実施記録表にて具体的に状況をお伝えし、必要によってはメール、電話等でお知らせしたり連絡を受けております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	0	・お忙しいとは思いますが日々の活動の様子などのブログを楽しみにしているのでもう少し更新していただけるとありがたいです。 ・活動の様子の動画や写真がもらえたら嬉しいです♡	月毎の活動予定・概要は前月に配布する「月度予定表」にて案内をさせていただいています。また、イベント等の活動の様子はブログ「ひなた通信」にて紹介させて頂いていますのでご覧ください。 「自己評価・保護者アンケート集計結果」は、過去分も含め法人HPにて開示しております。ワムネット（福祉・医療の総合情報提供サイト）と連携して、さらに詳しい事業所情報を掲載中ですので合わせてご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0		東郷ひなたの職員は守秘義務に関する誓約書、個人情報やプライバシー配慮に関する研修を実施しております。また、個人情報は管理者により鍵付きロッカーに保管し管理させて頂いてます。
非常時対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	0	0		事業実施に必要な各種マニュアルは現場においてすぐに確認がとれるよう整備しております。保護者に対しては個別支援計画面談時に、各種マニュアルを閲覧できるように案内しています。(ネット上には公開しておりません)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	0		消防署立入検査・消防法定点検の実施・報告をしております。年2回の避難訓練（火災・地震）、防災学習センターの体験学習、消防職員立ち合いのもと防災DVD学習や消火器体験など実施いたしました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	0	・いつも大変お世話になります。	プログラムやイベントなどを楽しんで通所していただけるよう企画しました。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	・親の仕事の都合でも配慮や理解して下さり大変助かってます。 ・いつも丁寧に対応して下さっている様子が、記録票からよく分かり、ありがとうございます。 ・きめ細かく、支援してくださり、助かっております。 ・いつもありがとうございます。	将来を見据えたスキルの獲得、児童の好みや得意、やりたい事など一人ひとりの特性に応じた支援をしました。

アンケートへご協力くださり、ありがとうございました。