

令和5年度【保護者等向け】生活介護評価表（公表）

公表日：令和6年3月31日 / 回収率：100%

No.	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 活動等のスペースが十分に確保されていますか	14	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	14	0	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	14	0	0	
説明欄	①生活介護事業では訓練作業室20㎡以上、多目的室20㎡以上の計40㎡以上の活動等のスペースが必要となります。陽だまりでは120㎡以上の活動スペースが確保できておりますので十分な広さを有しております。 ②陽だまりの職員配置は、1日あたり平均1.8人が適切な配置数となります。今年度も達成することができました。職員は社会福祉士、介護福祉士、准看護師、強度行動障害支援者養成研修基礎・実践・フォローアップ修了、介護職員初任者研修などの資格を有し、専門性の確保にも努めました。 ③多目的トイレ、手すり、段差のない床などバリアフリーに配慮された施設設計を行いました。				
適切な 支援	④ ご本人（や家族）のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	14	0	0	
	⑤ 利用者の実年齢や状況、季節に応じた活動は行われていますか	14	0	0	・参加できることが増えて嬉しく思います。ありがとうございました
	⑥ 地域との交流の機会や、障がいのない人との活動の機会がありますか	13	1	0	
説明欄	④・⑤ご本人や家族から聴き取りを行い、個別支援計画を作成しました。安心してすごしていただける環境づくりを行い、ご本人のできることや分かることを活かして「はたらく」を支援しました。また、個人と集団の時間をバランスよく日課に取り入れて1日のスケジュールを組み、ウォーキング、音楽・ダンス、読み聞かせなどリフレッシュや楽しい時間もすごしていただけるプログラムを毎日、提供しました。 ⑥旬の野菜や果物の収穫、採れた野菜も使ったの食事会、音楽コンサートやダンス、クリスマス交流会など地域のボランティアさんたちに協力していただき、楽しい時間をいっしょに過ごしていただくことができました。野菜の栽培や、花壇の整備、施設の除草などたくさんの方が陽だまりの活動を応援してくれています。				
# 本人・ 保護者 への 説明	⑦ 支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされましたか	14	0	0	
	⑧ 日頃からご本人の状況を家族と伝え合い、ご本人のニーズや課題について共通理解ができていますか	14	0	0	
	⑨ 面談や、助言等の支援が行われていますか	14	0	0	・カレンダーで休みを理解しパニックがおさまりました
	⑩ 保護者会などにより、連携が支援されていますか	12	2	0	

平等	⑪	苦情の体制について説明がなされ、苦情があった場合には迅速かつ適切な対応がなされていますか	14	0	0	
本人・保護者への説明等	⑫	ご本人(や家族)との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	14	0	0	・連絡ノートや、必要に応じて付箋紙などでわかりやすく伝えてくれる
	⑬	定期的に紙面やホームページなどで月間予定、活動やイベント案内、連絡体制等やアンケート結果の発信がなされていますか	13	1	0	
	⑭	個人情報適切に取り扱われていますか	14	0	0	
	説明欄	<p>⑦・⑪重要事項説明書にてご説明しました。記載内容に変更があれば、変更点を別紙にてご案内します。福祉の制度は改正が多くわかりにくいいため、ご不明な点は遠慮なくお申し出ください。毎月、利用明細も発行しております。</p> <p>⑧・⑨連絡ノートを活用して、ご利用の様子や連絡事項などお伝えし、ご家庭での様子なども聞かせていただきました。個別支援計画面談では、ご家族からも聴き取りを行い、要望に応じて生活相談や支援に関する相談等も実施させていただきました。</p> <p>⑩「ひなたサポーターの会」を通して、日頃からご協力いただきありがとうございます。今後も、東郷ひなた並びに陽だまりの健全な発展のためご支援をお願いします。</p> <p>⑫目で見て分かりやすい環境を用意したり、ことば以外に動画・写真・絵・マーク、文字や数字・記号なども活用して理解できる情報の形で、分かるようにお伝えできるように配慮しました。</p> <p>⑬月間予定表を毎月配布して、事前に予定をお伝えしております。ランチや行事はその都度、紙面でご案内させていただきました。法人HPの他に、福祉・医療の総合情報サイトWAMNETと連携して、さらに詳しい事業所情報を開示しています。</p> <p>⑭守秘義務に関する誓約書、個人情報やプライバシー配慮に関する研修を実施。個人情報は鍵付きロッカーにて保管し、管理者以外は閲覧できないように管理しています。</p>				
非常時対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されていますか	14	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	0	0	
	説明欄	<p>⑮事業の運営に必要な各種マニュアルは、県や町にも定期的に確認していただきすべて整備しております。実施が義務化された虐待防止・権利擁護、身体拘束等の禁止、非常災害・感染症発生時の業務継続計画も策定し、今後も改良していきます。個別支援計画面談時に閲覧できるようにしております。ネット上には公開していません。</p> <p>⑯消防署立入検査・消防法定点検の実施報告、年2回の避難訓練(火災・地震)、消防職員立ち合いでの訓練評価や防災DVD学習、消火器体験なども行いました。施設長は防火管理者(甲)資格を有しています。</p>				
満足度	⑰	ご本人は通所を楽しみにしていますか	14	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	14	0	0	
	説明欄	<p>⑰・⑱いつも陽だまりをご利用くださり、ありがとうございます。</p> <p>これからも丁寧な支援を心がけ、皆様に笑顔で通所していただけるように努力してまいります。</p>				

アンケートにご協力くださりありがとうございました