

令和2年度【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表（公表）

|                     |       |                          |
|---------------------|-------|--------------------------|
| 公表日：令和3年3月31日       | 配布・回収 | 契約者（保護者等）数：14人 / 回収数：14枚 |
| 事業所名：放課後等デイサービスひなたぼ | 割合    | 回収割合：100.0%              |

| 番号               | チェック項目                                                                    | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 未記入 | ご意見                                                                       | ご意見をふまえた対応                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1 子どもの活動等のスペース（法令：子ども10人に対して30㎡以上）が十分に確保されているか                            | 14 | 0             | 0   | 0   |                                                                           | ひなたぼでは、廊下・トイレ・洗面などを除いて120㎡以上の活動スペースを確保し、十分な広さを有しております                                                                                                                                                                             |
|                  | 2 職員の配置数（法令：子ども10人に対して職員2人以上）や専門性（児童指導員資格等）は適切であるか                        | 14 | 0             | 0   | 0   |                                                                           | 令和3年1月の職員配置数は1日あたり職員4,0人以上かつ児童指導員5名（管理者・児童発達支援管理責任者を除く）を配置                                                                                                                                                                        |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 14 | 0             | 0   | 0   |                                                                           | 新築の際に、バリアフリーに配慮した設計を行いました。現在の利用（支援の必要度合い）に応じた、必要な配慮ができております                                                                                                                                                                       |
| 適切な<br>支援        | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか                | 13 | 1             | 0   | 0   |                                                                           | 相談支援事業所の作成した「障がい児支援利用計画」の項目にそって個別支援計画を作成することで、子どもと保護者のニーズや課題を適切に把握できるよう配慮しております                                                                                                                                                   |
|                  | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                | 14 | 0             | 0   | 0   | ・楽しく通わせていただいております。                                                        | 月一金プログラム固定により見通しを持って通所していただけるように配慮しております。各プログラムは、毎回内容を工夫し、発展させることで楽しみながら参加していただけるように配慮しております                                                                                                                                      |
|                  | 6 障がいのない子どもと活動する機会や、地域との交流の機会があるか                                         | 14 | 0             | 0   | 0   | ・コロナが早く収束することを願います。                                                       | コロナ禍自粛において①東郷町行事の中止、②中学生・社会人ボランティアの受入中止とさせていたいただきました。実施可能と判断した施設外の③サツマイモ収穫、④ジャガイモ収穫は「地域との交流の機会」として地元農家さんやボランティアさんたちと一緒に実施させていただきました                                                                                               |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                             | 14 | 0             | 0   | 0   |                                                                           | 利用契約の時に、重要事項説明書を提示して説明させていただきました。また法律の改正など、請求額に変更がある場合には別紙にて説明させていただきました                                                                                                                                                          |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 14 | 0             | 0   | 0   | ・毎日いただく記録紙はありがたく、とても参考になります。                                              | 発達の状況や課題について、日々の支援の中で気づいたことなどを毎日の記録紙や個別支援計画面談を活用してお伝えできるように努力しております                                                                                                                                                               |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                         | 14 | 0             | 0   | 0   | ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。                                                  | 個別支援計画面談を年に2回以上実施（※今年度はコロナ禍により必要最小限とさせていただきます）しております。またご要望に応じて個別面談や相談受付も実施しております                                                                                                                                                  |
|                  | 10 保護者同士の連携が支援されているか                                                      | 11 | 3             | 0   | 0   | ・土曜日の利用がなかったりと仕方ない事ですが、少しさみしい1年でした。                                       | 毎年、東郷ひなたが企画運営する講演会・啓発イベント等にご参加いただくことで交流・連携の機会を設けておりましたが、自粛とさせていただきます。チャレンジ・クリスマス会はコロナ禍仕様での開催協力をさせていただき、最小限の交流ですが楽しみにして下さっている子どもさんたちのためにイベントを実施させていただきました。また、可能な限り配慮し事業を継続することを優先するよう愛知県からも指導があり、保護者関連の支援は必要最小限とさせていただきます。ご了承ください。 |
|                  | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 0             | 0   | 0   |                                                                           | 苦情受付体制を整備し、愛知県・東郷町届出時に認可を受けております。また、苦情があった場合は事業所内に留めず行政・相談支援事業所にも報告する体制になっております                                                                                                                                                   |
|                  | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 13 | 1             | 0   | 0   | ・毎回利用票に詳しく様子を書いてくださり、活動がよくわかります。                                          | 口頭での説明や受付に限らず、メール・記録紙を活用して確認がとれる形で伝達をするよう配慮しています                                                                                                                                                                                  |
|                  | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 13 | 1             | 0   | 0   |                                                                           | HP <a href="https://www.hinata.or.jp/">https://www.hinata.or.jp/</a> / ブログ <a href="http://blog.hinata.or.jp/">http://blog.hinata.or.jp/</a> / ※毎年、アンケートを法人HP等で公表します                                                              |
|                  | 14 個人情報に十分注意しているか                                                         | 14 | 0             | 0   | 0   |                                                                           | 東郷ひなたの職員は守秘義務に関する誓約書、定期的に個人情報やプライバシーへの配慮に関する研修を実施しております。また、鍵付ロッカーに保管し、管理職以下が閲覧ができないように管理しています                                                                                                                                     |
| 非常時<br>対応        | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 14 | 0             | 0   | 0   |                                                                           | 各種マニュアルを策定し、現場においてすぐに確認がとれるよう整備しております。閲覧を希望される方はお申し出ください。ネット上には公開していません                                                                                                                                                           |
|                  | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 14 | 0             | 0   | 0   |                                                                           | 年2回避難訓練（火災・地震）、消防職員の立入検査、消防法定点検の実施・報告。東郷町団体連絡会に加入し、防災についても相談体制を設けております                                                                                                                                                            |
| 満足<br>度          | 17 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 13 | 1             | 0   | 0   | ・とても楽しいと喜んで通っています。<br>・楽しく通って、とても助かっています。                                 | ご利用毎に、笑顔で通所していただけるように丁寧な支援を心がけております                                                                                                                                                                                               |
|                  | 18 事業所の支援に満足しているか                                                         | 14 | 0             | 0   | 0   | ・いつもお世話になります。コロナ禍の中でもたくさんのご支援ご配慮をはりがとうございます。<br>・こちらこそよろしくお願いします。<br>(へへ) | いつもご利用くださり、ありがとうございます。私たちにできることを丁寧に支援させていただくことを、常に心がけて参ります。今後ともよろしくお願い致します                                                                                                                                                        |

アンケートへご協力くださり、ありがとうございました。