

令和3年度【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表（公表）

公表日：令和3年3月31日	配布・回収	契約者（保護者等）数：14人 / 回収数：14枚
事業所名：放課後等デイサービスひなたぼこ	割合	回収割合：100.0%

番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペース（法令：子ども10人に対して30㎡以上）が十分に確保されているか	14	0	0	0		ひなたぼこでは、廊下・トイレ・洗面などを除いて120㎡以上の活動スペースを確保し、十分な広さを有しております
	2 職員の配置数（法令：子ども10人に対して職員2人以上）や専門性（児童指導員資格等）は適切であるか	14	0	0	0		令和4年1月の職員配置数は1日あたり職員3.5人以上、かつ、児童指導員5名（管理者除く）を配置しました
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	0		新築の際に、バリアフリーに配慮した設計を行いました。現状の支援の必要度合いに応じた配慮ができております
適切な支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか	14	0	0	0		相談支援事業所の作成した「障がい児支援利用計画」の項目にそって個別支援計画を作成することで、子どもと保護者のニーズや課題を適切に把握できるよう配慮しております
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0		月～金活動プログラムの大枠を決めることで、見通しをもって参加していただけるように支援の組み立てをしております。各プログラムでは、毎回内容を発展させることで固定化されないよう工夫し、楽しんで参加していただけるように配慮しております
	6 障がいのない子どもと活動する機会や、地域との交流の機会があるか	13	1	0	0	・コロナの影響で地域との交流は難しいと思いますが、その中でも色々工夫してくださり、ありがたく思います。	新型コロナウイルス感染症への対応について、愛知県や東郷町、協力医療機関等から指導を受けて事業を継続してきました。屋外での野菜収穫イベントや、事業所内での音楽イベント、サンタさんとの交流行事、町内中高生とついに「パズリンピック聖火フェスティバル」のペットボトルツリー作成など、地域のボランティアさん達にも感染対策に留意していただき、地域交流の機会が確保できるように努めてまいりました
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		利用契約の時に、重要事項説明書を提示して説明させていただきました。また法律・条例の改正等により文面に変更がある場合は、別紙配布にて説明をさせていただきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0		発達の状況や課題について、日々の支援の中で気づいたことなどを毎日の記録紙や個別支援計画面談を活用してお伝えできるように努力しております
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0	・面談では、色々な悩みに提案やアドバイス等、気付く事が多あり感謝しています。	個別支援計画面談を年に2回以上実施（※今年度はコロナ禍により必要最小限とさせていただきました）しております。またご要望に応じて個別面談や相談受付も実施しております
	10 保護者同士の連携が支援されているか	10	3	1	0	・保護者同士や職員（児童指導員）の方との交流の機会はなかなかない。毎日の記録では我が子の子の様子しか分からない状況である。 ・母の交流の場があると嬉しいです。	例年は、東郷ひなたが企画運営する講演会・啓発イベント等と交流・連携の機会とさせていただいていますが、現在はコロナ禍により自粛しています。再開の際には、ぜひご参加下さい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	0		苦情受付体制を整備し、愛知県・東郷町届出時に認可を受けております。また、苦情があった場合は事業所内に留めず行政・相談支援事業所にも報告する体制になっております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	・毎回利用時の様子が分かり、うれしく思います。	ご利用ごとに実施記録表にて状況をお伝えできるようにしております。もし、お子様の様子などから気がかりなことがありましたら、いつでも事業所までお問い合わせください
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	0	・ホームページの内容はあまり変わっていないように思う。	HP https://www.hinata.or.jp/ / ブログ https://blog.hinata.or.jp/ / ホームページやブログにて開示しておりますのでご覧ください。 ※このアンケートは法人HP、ワムネット等で公表します
	14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0		東郷ひなたの職員は守秘義務に関する誓約書、定期的に個人情報やプライバシーへの配慮に関する研修を実施しております。また、鍵付きロッカーに保管し、管理職以下が閲覧できないように管理しています
非常時対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	0		各種マニュアルを策定し、現場においてすぐに確認がとれるよう整備しております。閲覧を希望される方はお申し出ください。ネット上には公開しておりません
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	0		年2回避難訓練（火災・地震）、消防職員の立入検査、消防法定点検の実施・報告。東郷町団体連絡会に加入し、防災についても相談体制を設けております
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	0	0	・楽しく行ってくれるので助かります。 ・楽しみ!と言う時と、行かない、お休み!という時もある。 ・通所を楽しみにしている日と、家に帰りがたがる日がある。 ・とても楽しみにしています。	笑顔で通所していただけるように丁寧な支援を心がけております
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	・いつもお世話になりたいへん助かっております。 ・いつもありがとうございます。 ・こちらこそ今後ともよろしくお願いします。 ・いつも丁寧に支援して頂き、本当にありがとうございます。今後も宜しくお願いします。 ・いつもお世話になります。これからもどうぞよろしくお願いいたします。	いつもご利用くださり、ありがとうございます。私たちにできることを丁寧に支援させていただくことを、常に心がけて参ります。今後ともよろしくお願い致します

アンケートへご協力くださり、ありがとうございました。